

Aviso de privacidad

"MOTOCARROS Y MÁS" pone a su disposición de los titulares de Datos Personales que obran en su posesión el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ("Ley de Datos Personales"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

El presente Aviso de Privacidad establece las políticas y prácticas de MOTOCARROS Y MÁS para el uso y la protección de sus Datos Personales.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE.

MOTOCARROS Y MÁS con domicilio en Av. Insurgentes S/N, Col. San Pedro de la Laguna CP 55609, Zumpango, Estado de México. Tel. 55 76754921, es el nombre comercial bajo el que opera el C.

, persona física con actividad empresarial, con capacidad legal para obligarse en los términos y condiciones del mismo aviso de privacidad, ofreciendo sus servicios en todo el territorio nacional y comprometida con la protección, uso, manejo y confidencialidad de sus Datos Personales; por tanto, es importante informarle que los Datos Personales que MOTOCARROS Y MÁS recabe sobre usted, son necesarios para verificar y confirmar su identidad, administrar y operar los servicios que MOTOCARROS Y MÁS le presta, a efecto de cumplir con su objeto.

2. DATOS PERSONALES.

MOTOCARROS Y MÁS recabará de Usted los Datos Personales (cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable), en adelante "Datos Personales" que sean necesarios para la adecuada asistencia de los servicios que le presta, tales como datos de identificación, patrimoniales, laborales, financieros y académicos; ya sea que se recaben (i) directamente o (ii) a través de sus agentes, personal, subsidiarias o promotores. Dichos Datos Personales pueden incluir los siguientes: (i) Nombre completo; (ii) Datos de contacto tales como dirección, teléfonos, teléfono celular y correo electrónico, entre otros; (iii) Datos de identificación personal tales como edad, estado civil,

nacionalidad, ingresos, RFC, CURP, historial crediticio, cuentas bancarias, entre otros; (iv) Información sobre sus necesidades de operación e (vi) Información de cuentas en redes sociales (FACEBOOK, TWITTER, LINKEDIN). Los datos anteriores se obtienen a partir de la información que su titular proporcione de manera personal, o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, obteniendo su consentimiento expreso, por escrito, vía electrónica y/o cualquier otro medio de autenticación, para recabarlos, tratarlos y/o transferirlos en términos de la Ley de Datos Personales.

3. USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales que proporcione a MOTOCARROS Y MÁS serán utilizados para; (i) proveer los servicios y productos requeridos por usted; (ii) informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por usted; (iii) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted; (iv) evaluar la calidad del servicio; (v) realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; (vi) enviar ofertas, promociones o publicidad relacionadas con los productos y servicios de MOTOCARROS Y MÁS; (vi) atender las solicitudes de compra, cambio o devolución de productos o servicios ofrecidos por MOTOCARROS Y MÁS; (vii) efectuar operaciones de pago en línea; (viii) emitir facturas o comprobantes fiscales; (ix) proporcionar cotizaciones, información o demostraciones gratuitas de productos y servicios; (x) realizar entregas, reparaciones o cumplimiento de garantías de productos; entre otros. MOTOCARROS Y MÁS utiliza su información personal general recopilada directamente durante cualquier proceso de registro y mediante "cookies" para ayudar a evaluar y modificar funciones existentes.

La información personal que MOTOCARROS Y MÁS recabe tiene además la finalidad de elaborar los perfiles de las personas que requieren la prestación de sus servicios y a su vez de las personas que contribuyen con el objeto de MOTOCARROS Y MÁS, así como para analizar los riesgos y las circunstancias que en determinado momento se puedan llegar a producir ante cualquier eventualidad o contingencia, pues dicha información permite a MOTOCARROS Y MÁS brindarle un mejor servicio y elevar la calidad del mismo.

4. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso, los "Datos Personales" serán recabados y tratados bajo estrictas medidas de seguridad, y confidencialidad. Por ello, Los Datos Personales que sean proporcionados, que actualmente o en el futuro obren en posesión de MOTOCARROS Y MÁS, serán manejados, tratados y/o utilizados bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad, por lo que MOTOCARROS Y MÁS se compromete a observar y cumplir los citados principios, así como a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal con fines ilícitos o contrarios a los fines para los cuales

fueron proporcionados, salvo los casos excepcionales señalados en la Ley de Datos Personales y su respectivo Reglamento.

MOTOCARROS Y MÁS realizará sus mejores esfuerzos para proteger los Datos Personales y salvaguardar la seguridad en los sistemas utilizados para almacenar los Datos Personales.

Sin embargo, MOTOCARROS Y MÁS no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el titular proporcione de manera adicional a la solicitada, incluyendo aquella información que el titular facilite a través de redes sociales y formularios en el sitio de Internet.

Los Datos Personales que proporcione son almacenados en servidores alojados en instalaciones seguras de MOTOCARROS Y MÁS.

Con la finalidad de asistirlo de forma más eficaz, las transacciones de pago en línea son administradas mediante un servicio bancario de terceros claramente identificados, el cual recibe la información necesaria para verificar y autorizar su tarjeta de crédito, débito u otra información de pago, para así procesar y enviar su pago. La información relativa a sus transacciones financieras no se mantendrá en los servidores de MOTOCARROS Y MÁS.

5. DERECHOS PARA LIMITAR EL USO DE LOS DATOS PERSONALES.

Toda vez que el tratamiento de sus Datos Personales es indispensable para brindarle los servicios, existe la posibilidad que MOTOCARROS Y MÁS tenga que compartir parte de su información con diversas Sociedades y/o Asociaciones filiales con quienes se tienen acuerdos escritos sobre confidencialidad y protección de Datos Personales, a fin de mejorar el servicio ofrecido.

En caso que no desee que sus Datos Personales sean tratados para los fines antes descritos, Usted puede presentar su solicitud respectiva a la dirección de correo electrónico motocarrosymas@gmail.com o bien, en las instalaciones de MOTOCARROS Y MÁS, ello desde luego, no constituirá una negativa para la contratación de los servicios que MOTOCARROS Y MÁS brinda.

Sin embargo, cabe mencionar que existen Datos Personales que resultan necesarios para que Usted pueda solicitar los servicios de MOTOCARROS Y MÁS, en este caso, su negativa para proporcionar y/o hacer uso de sus Datos Personales, podrá constituir un impedimento para prestarle el servicio, o bien, la conclusión de su relación con MOTOCARROS Y MÁS.

Es importante señalar que no se requerirá de su autorización para transferir sus datos a terceros en las excepciones que marca la ley; esto es, MOTOCARROS Y MÁS podrá comunicar y compartir sus Datos Personales, a otras Sociedades y/o Asociaciones con las que tenga alianzas y/o convenios, y a las que así lo estime

conveniente, además de aquellos casos en que así lo soliciten las autoridades competentes, sean administrativas y/o judiciales.

6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. "DERECHOS ARCO".

Los "Derechos ARCO" se refieren a que Usted de conformidad con la legislación aplicable, tendrá derecho de acceder a sus Datos Personales que MOTOCARROS Y MÁS posee y al detalle del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos cuando sean inexactos o se encuentren incompletos, debiendo solicitar su corrección, señalando con toda precisión de qué datos se trata y debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare la modificación requerida; cancelarlos siempre y cuando esté permitido por la ley y exista una causa que justifique dicha acción, por lo que de ser procedente su solicitud de cancelación, se procederá a su bloqueo y supresión de sus Datos Personales y finalmente Usted tiene derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales.

En términos de lo dispuesto en los artículos 22 y 28 de la Ley de Datos Personales, Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos "Derechos ARCO", debiendo presentar solicitud ante el Centro de Atención a Clientes cuyos datos son los siguientes:

Página de Internet: http://www.motocarrosymas.com

Domicilio: Av. Insurgentes S/N, Col. San Pedro de la Laguna CP 55609, Zumpango, Méx.

Teléfono: **Tel. 55 76754921**

Horario de atención: 11:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico: motocarrosymas@gmail.com

Podrá presentar su solicitud en cualquiera de los medios de comunicación mencionados anteriormente.

En términos de la Ley de Datos Personales su solicitud deberá contener la siguiente información: (i) Nombre completo, (ii) derecho que desee ejercer, (iii) datos que requiera acceder, ratificar, cancelar u oponerse a su tratamiento, (iv) en caso de que solicite la rectificación o actualización de sus datos, deberá

proporcionar el dato que sustituirá al anterior; (v) en caso de oposición al trato de sus datos, deberá indicar el dato personal y el uso al cual se opone; (vi) en caso de cancelación o acceso, deberá indicar el dato a cancelar o acceder, según sea el caso.

El plazo para atender su solicitud será de veinte días hábiles. La resolución se dará a conocer mediante el medio de comunicación a través del cual presentó su solicitud.

Atento a lo anterior, Usted debe tener la plena seguridad que los Datos Personales proporcionados a MOTOCARROS Y MÁS, serán tratados de conformidad con lo que señala la Ley de Datos Personales y su respectivo Reglamento, siendo debidamente protegidos a través de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas a fin de garantizar su confidencialidad y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida de sus Datos Personales.

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido vulnerado por alguna conducta del personal de MOTOCARROS Y MÁS, puede ponerse en contacto al Centro de Atención a Clientes, sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.org.mx.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS.

MOTOCARROS Y MÁS podrá transmitir sus Datos Personales, recabando su consentimiento, a aquellas Sociedades y/o Asociaciones que forman parte del grupo de MOTOCARROS Y MÁS, así como a aquellas que así estime conveniente, asegurándose que los Datos sean manejados únicamente por aquel personal cuya intervención sea necesaria para cumplir con la finalidad del servicio, sujetándose siempre a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

MOTOCARROS Y MÁS se compromete a no transferir su Información Personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley de Datos Personales, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha Ley.

8. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento, Usted podrá revocar el consentimiento otorgado a MOTOCARROS Y MÁS para el tratamiento de sus Datos Personales con el objetivo de cesar el uso de los mismos. Derivado de lo anterior, es necesario realizar su petición en los mismos términos establecidos para hacer valer los derechos ARCO.

9. USO DE COOKIES.

Las cookies son archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una

página de Internet específica. Las cookies permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos sus preferencias para la visualización de las páginas en el servidor.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

MOTOCARROS Y MÁS podrá utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías en su Sitio, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio.

Los datos que MOTOCARROS Y MÁS obtiene de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al Sitio de MOTOCARROS Y MÁS, mismos que MOTOCARROS Y MÁS utiliza para fines de publicidad e informativos, así como descuentos o patrocinios de su interés.

Usted puede en cualquier momento revocar el consentimiento para el uso de cookies mediante su desactivación o borrado, a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador.

Si usted borra o desactiva las cookies, es posible que algunas funciones del presente Sitio web no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

10. DATOS PERSONALES DE MENORES.

MOTOCARROS Y MÁS no recaba ni conserva información en sus Sitios de Internet de personas que a saber son menores de 18 años. Ninguna parte de nuestros Sitios de Internet están diseñados para solicitar Datos Personales de menores de 18 años.

No se comunique, ni proporcione Datos Personales si es menor de 18 años. Si MOTOCARROS Y MÁS tiene conocimiento de que se han recopilado en el Sitio Datos Personales sobre una persona menor de 18 años, tomaremos las medidas apropiadas para eliminar dicha información.

11. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS.

El Sitio puede contener enlaces a los sitios web de terceros no afiliados con MOTOCARROS Y MÁS únicamente con fines informativos, por lo que su uso puede direccionar o redireccionar al usuario a sitios web externos e independientes de MOTOCARROS Y MÁS y que pueden ser propiedad de un

tercero. MOTOCARROS Y MÁS no se responsabiliza por las prácticas de privacidad o el contenido de ninguno de estos sitios web.

MOTOCARROS Y MÁS no tiene responsabilidad sobre la información contenida en páginas web de terceras personas conectadas por enlaces, con las páginas web de MOTOCARROS Y MÁS, o que no sean gestionadas directamente por nuestro administrador de la web. MOTOCARROS Y MÁS recomienda consultar los términos y condiciones de todas las páginas que Usted visite a través de los enlaces correspondientes.

12. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Sitio puede contener enlaces a los sitios web de terceros no afiliados con MOTOCARROS Y MÁS únicamente con fines informativos, por lo que su uso puede direccionar o redireccionar al usuario a sitios web externos e independientes de MOTOCARROS Y MÁS y que pueden ser propiedad de un tercero. MOTOCARROS Y MÁS no se responsabiliza por las prácticas de privacidad o el contenido de ninguno de estos sitios web.

MOTOCARROS Y MÁS no tiene responsabilidad sobre la información contenida en páginas web de terceras personas conectadas por enlaces, con las páginas web de MOTOROAD, o que no sean gestionadas directamente por nuestro administrador de la web. MOTOCARROS Y MÁS recomienda consultar los términos y condiciones de todas las páginas que Usted visite a través de los enlaces correspondientes.